

Retur/Reklamation för varor från Grön Interiör, groninterior.se

Tack för din beställning. Vi hoppas att du är nöjd med dina varor!

Ångrat köp

Om du skulle ångra något köp har du möjlighet att returnera varan till oss inom 14 dagar givet att varan är oanvänd, ren och i sin originalförpackning. Om du vill byta till en annan vara löser vi det och annars gör vi ett återköp.

Inför en eventuell retur behöver du kontakta oss via telefon eller e-post. Vi kan inte ta emot varor som har använts, smutsats eller vars originalförpackning saknas. Vi tar inte heller emot returer som inte har föränmälts. Du betalar själv returfrakten.

Undantag: Måttbeställda varor kan inte returneras, ej heller madrasser för vuxna (eftersom dessa tillverkas på beställning), sängramar eller öppnade förpackningar med bäddtextil eller madrasskydd.

Reklamation och garanti

En reklamation innebär att du har upptäckt ett fel i varan. Om så är fallet kontaktar du oss för en lösning, byte eller återköp. I detta fall står vi för returfrakten. Du behöver höra av dig inom en arbetsvecka från att du har mottagit varan.

Prolana erbjuder en garanti mot fabrikationsfel på två år. Det betyder en garanti gällande brister hos materialet eller tillverkningen. Felaktig skötsel, förvaring eller fel som uppstått av slitage och användning täcks inte av garantin. Läs skötselråden noga!

Vi tillämpar distanshandelsavtalet och följer allmänna reklamationsnämndens regler.

Transportskada

Om produkten är transportskadad behöver du meddela detta till utlämningsstället när du hämtar ut paketet eller till den levererande chauffören. Grön Interiör ersätter den skadade varan med en ny om möjligt, annars genom ett återköp.

Våra kontaktuppgifter är:

Adress för returer är Grön Interiör, Edura AB, Näsvägen 30, 790 70 Furudal. Skickas som företagspaket, inte till utlämningsställe.

Tel: 0258 108 80 kl 09-16 vardagar.

E-post: order@edura.se.